



aandacht voor theaters

Retourpinnen

Handleiding

Versie: V1
Datum: 27-02-2024

Itix B.V.
Zonneveld 9
5993 SG Maasbree

Mogelijkheid retourpinnen aanvragen bij Pay.

Is het theater aangesloten bij betaalprovider Pay.? Dan is het via de Itix backend nu mogelijk om te retourpinnen. Hiervoor is bij Pay. nog wat configuratie nodig.

1. Stuur een mail naar pin@pay.nl. met de volgende gegevens:

Terminal	TH-....-....
Max. bedrag per transactie	€ 50 / € 100 / € 200 / € 500 / € 1.000
Max. totaal bedrag per dag	€ 500 / € 1.000 / € 5.000 / € 10.000 / € 20.000
Max. aantal transactie per dag	10 / 50 / 100 / 200 / 500
Spoedaanvraag	JA / NEE *

2. Terminal

De TH-code is gemakkelijk te vinden in het Admin Panel van Pay. Ga daarvoor in het Admin Panel naar het terminaloverzicht op het tabblad Beheren -> Pin terminals. De TH-code vind je in de oranje linkerbalk van de kolom. In het overzicht vind je ook andere informatie waaronder de status en de instellingen van jouw pinterminal.

3. Voorbeeld

Wij willen graag retourpinnen activeren op onze pinterminal: TH-....-....

Max bedrag per transactie: 50

Max totaal bedrag per dag: 500

Max aantal transactie per dag: 50

Spoedaanvraag: Nee

4. Bron

Op <https://docs.pay.nl/paymentoptions#retourpinnen> kun je hier meer over lezen.

Retourpinnen in Itix instellen

Ken het nieuwe gebruikersrecht “retourpin betaling aanmaken” toe aan jouw gebruikersgroep.

2a. Verkoop - Reserveringsmogelijkheden

- | | |
|--|--|
| ☒ Anoniem geboekte kaarten annuleren | ☒ Anonieme internetopties vrijgeven - dagverkoop |
| ☒ Arrangement reserveren | ☒ Artikel reserveren |
| ☒ Betalen - Betalingen bewerken | ☒ Cinemavoorstelling reserveren |
| ☒ Korting handmatig toekennen | ☒ Reservering aanmaken - anonieme gast |
| ☒ Reservering aanmaken - op naam | ☒ Reservering bewerken - anonieme gast |
| ☒ Reservering bewerken - op naam | ☐ Retourpin betaling aanmaken |
| ☒ Theatervoorstelling reserveren | ☒ Tickets printen die nog niet afgerekend zijn |
| ☒ Tickets zonder prijs printen | |
- 

Retourpinnen testen

1. Selecteer in het betaalscherm van een reservering de betaalmethode “pin-pay-retourpin”;
2. Selecteer daarna de pinterminal;
3. Vul een negatief bedrag in;
4. Klik op Opslaan.

De pinterminal piept. Bij een daadwerkelijke retourbetaling moet de betaalkaart erop gelegd worden. Voor nu kun je de transactie annuleren.

Wanneer je de foutmelding “**PAY-403 - Access denied**” terugkrijgt, is de retourpin koppeling nog niet volledig geactiveerd bij Pay. Neem dan opnieuw contact met hen op.

